

# Indice

*Autori*

*Prefazione*

## CAPITOLO 1

**Comunicare cattive notizie in *setting* di cura - caratteristiche e regole della comunicazione all'interno di una relazione di cura**

Assiomi della comunicazione  
nella relazione di cura

Comunicazione di cattive notizie

*Bibliografia*

## CAPITOLO 2

**Formazione esperienziale  
(video, *role-play* e *bedside training*)  
come strategia privilegiata  
per apprendere a comunicare**

Introduzione

Non solo una questione di *skills*  
Razionale dei corsi sulla comunicazione  
di Reggio Emilia

Metodologie didattiche interattive  
ed esperienziali

Video

*Role-play*

*Bedside training* o formazione  
al letto del paziente

Valutazione della formazione

*Bibliografia*

## CAPITOLO 3

**Insegnare a medici la comunicazione  
di cattive notizie: dalla simulazione  
alla realtà - *role-play* e *bedside* per medici**

*Role-play*

Caratteristiche e tipologia  
Analisi dei linguaggi utilizzati nel *role-play*  
Presentazione di spezzoni significativi  
di un *role-play* con commento  
(a titolo esemplificativo)

*Bedside*

Presentazione di alcune parti significative  
di un *bedside* con commento  
(a titolo esemplificativo)

*Bibliografia*

## ON LINE

**SCHEDA n° 1 - Comunicazione alla paziente  
di progressione di malattia**

**ROLE-PLAY n° 1 - Paziente  
non consapevole della propria malattia**

**SCHEDA n° 2 - Comunicazione  
alla caregiver (figlia) di progressione di malattia**

**ROLE-PLAY n° 2 - La caregiver non accetta  
la comunicazione diretta alla madre**

**SCHEDA n° 3 - Comunicazione  
alla caregiver (moglie) di progressione di malattia**

**ROLE-PLAY n° 3 - Caregiver sconvolta  
perché all'improvviso il marito  
si trova in rianimazione**

**SCHEDA n° 4 - Ripetizione  
del colloquio precedente (n° 3) -  
Comunicazione alla caregiver (moglie)  
di progressione di malattia**

**ROLE-PLAY n° 4 - Uso di un linguaggio narrativo**

**SCHEDA n° 5 - Comunicazione al paziente  
di progressione di malattia**

**ROLE-PLAY n° 5 - Paziente  
con atteggiamento sfidante verso il medico**

**SCHEDA n° 6 - Comunicazione alla paziente  
di cambio da terapia attiva a terapia palliativa**

**ROLE-PLAY n° 6 - Paziente  
con diversi cicli di terapia senza risultato**

**SCHEDA n° 7 - Comunicazione alla paziente  
di cambio di terapia**

**ROLE-PLAY n° 7 - Paziente molto ansiosa  
con previsione di trapianto**

**SCHEDA n° 8 - Comunicazione alla paziente  
di progressione di malattia**

**ROLE-PLAY n° 8 - Paziente resistente  
a sottoporsi ad altre terapie**

**SCHEDA n° 9 - Comunicazione  
alla caregiver (moglie) di prognosi infausta**

**ROLE-PLAY n° 9 - Paziente con 4 figli  
e moglie in condizioni economiche precarie**

**SCHEDA n° 10 - Situazione del colloquio precedente (n° 9) - Comunicazione al paziente di progressione di malattia**

**ROLE-PLAY n° 10 - Paziente in fase avanzata di malattia: proposta di un farmaco a uso compassionevole**

**SCHEDA n° 11 - Comunicazione al paziente di nuova diagnosi oncologica**

**ROLE-PLAY n° 11 - Paziente già trattato con diversi cicli di chemioterapia**

**SCHEDA n° 12 - Comunicazione alla paziente di nuova diagnosi e di nuova terapia**

**ROLE-PLAY n° 12 - Rifiuto della paziente ai trattamenti**

**SCHEDA n° 13 - Comunicazione alla paziente di progressione di malattia**

**ROLE-PLAY n° 13 - Situazione familiare difficile: marito non supportivo e figlia con handicap**

**SCHEDA n° 14 - Comunicazione al paziente di progressione di malattia e di nuova terapia**

**ROLE-PLAY n° 14 - Paziente depresso: non accetta il ricovero e le cure non hanno più senso**

## CAPITOLO 4

### **Infermiere e comunicazione difficile in oncologia: accogliere, ascoltare e sostenere pazienti e familiari**

Corsi di formazione alla comunicazione per infermieri

*Role-play* per infermieri

Colloquio con paziente medico con dubbia consapevolezza della propria malattia (*role-play* n° 7)

Colloquio con la *caregiver* (moglie del paziente) arrabbiata (*role-play* n° 8)

Colloquio con familiare invadente (moglie del paziente) (*role-play* n° 9)

*Bibliografia*

## ON LINE

**SCHEDA n° 1 - Colloquio infermiera-paziente**  
**ROLE-PLAY n° 1 - Paziente arrabbiata**

**SCHEDA n° 2 - Colloquio infermiera-paziente**  
**ROLE-PLAY n° 4 - Paziente che fa domande sul proprio futuro**

**SCHEDA n° 3 - Colloquio infermiera-*caregiver* (mamma della paziente)**  
**ROLE-PLAY n° 2 - *Caregiver* ansiosa e preoccupata**

**SCHEDA n° 4 - Colloquio infermiera-*caregiver* (moglie del paziente)**  
**ROLE-PLAY n° 3 - *Caregiver* invadente**

**SCHEDA n° 5 - Colloquio infermiera-*caregiver* (figlio del paziente)**  
**ROLE-PLAY n° 5 - *Caregiver* arrabbiato**

**SCHEDA n° 6 - Colloquio infermiera-*caregiver* (compagna del paziente)**  
**ROLE-PLAY n° 6 - *Caregiver* che si sfoga**

## CAPITOLO 5

### **Conclusioni**

Introduzione

Tecniche di comunicazione efficaci e non efficaci

Contesto

Ascolto

Tecniche di facilitazione

Consigli di comunicazione efficace

Comunicazioni inefficaci

Consapevolezza del paziente e utilizzo delle domande

Consapevolezza di malattia

Utilizzo delle domande

Gestione delle emozioni (proprie e altrui)

Relazione con la famiglia

Silenzio

Non solo una questione di *skills*